

TICHÝ SVĚT

PLZEŇSKÝ KRAJ

Sociální služby pro osoby se sluchovým postižením





Obsah prezentace

Tichý svět

Tichý svět v Plzeňském kraji

Naše sociální služby

Naše cílová skupina

Tichá linka

Osvěta veřejnosti a jiné aktivity



TICHÝ SVĚT V PLZEŇSKÉM KRAJI

SLUŽBY JSOU ZDARMA

Všechny naše sociální služby jsou poskytovány bez úhrady.

AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ FORMA

Služby poskytujeme ambulantní formou v kanceláři v Plzni nebo terénní formou po celém Plzeňském kraji.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naší cílovou skupinou je kdokoliv, kdo trpí jakýmkoliv sluchovým postižením a řeší situaci, ve které potřebuje podporu. Klienty jsou neslyšící uživatelé českého znakového jazyka, ale i senioři, kteří špatně slyší.

KOMPLEXNÍ PODPORA PRO KLIENTA V NÁROČNÉ SITUACI

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Hledání práce, vyřizování potřeb na úřadech a v dalších institucích. U seniorů aktivizace, řešení problémů se sluchadly a dalšími pomůckami.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočení českého znakového jazyka a přepis mluvené řeči do textové podoby. Fyzická i online varianta.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální dávky, žádosti o příspěvky, invalidní důchody, průkazy ZTP, kompenzační a zvláštní pomůcky. Dluhová problematika.

NAŠE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

důležitá informace

POTŘEBA ČI PROBLÉM KLIANTA
NEMUSÍ PŘÍMO SOUVISET
S JEHO SLUCHOVÝM
POSTIŽENÍM

NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA



NESLYŠÍCÍ

Uživatelé ČZJ

Osoby, jejichž mateřským jazykem je český znakový jazyk. Komunikace v českém jazyce je pro takové lidi často složitá.



SENIORŮ

Ztráta sluchu ve stáří

Senior, který celý život slyšel a nyní s postupujícím věkem sluch ztrácí nebo ho již zcela ztratil.



OSTATNÍ

Jiný hendikep sluchu

Úplná nebo částečná ztráta sluchu po nemoci či nehodě, řešení nové životní situace.



NESLYŠÍCÍ

Uživatelé českého
znakového jazyka

ČESKÝ ZNAKOVÝ JAZYK

Pro velkou část Neslyšících je primárním jazykem český znakový jazyk. Jedná se o přirozený jazyk, který NENÍ "variantou" českého jazyka. Neslyšící tedy český jazyk (i psaný) automaticky nemusí ovládat.

ZNAKOVÉ JAZYKY VE SVĚTĚ

Znakové jazyky fungují jako jazyky mluvené. Každý národ má svůj vlastní znakový jazyk a tím si mimo jiné udržuje svoji vlastní kulturní identitu.

NESLYŠÍCÍ A ČESKÝ JAZYK

Naučit se plnohodnotně mluvený jazyk bez schopnosti slyšet je téměř nemožné.

SENIOR A SLUCH

Ztráta sluchu ve stáří je přirozeným procesem. Může být částečná nebo úplná. Senior si ztrátu nemusí vždy uvědomovat. Přichází pozvolná izolace od světa okolo.

ROLE OKOLÍ

Důležité je okolí seniora. Partner, rodina, místní sociální pracovník mohou situaci vnímat a seniora propojit např. s Tichým světem.

ROLE TICHÉHO SVĚTA

Dojedeme za seniorem po kraji dle potřeby. Zmapujeme jeho situaci a naplánujeme a následně projdeme s ním celý proces (vyšetření, získání pomůcky...).



SENIORŮ

Ztráta sluchu ve stáří



TICHÁ LINKA



Online tlumočnická služba

Doplňuje fyzické tlumočníky a přepisovatele. Díky tomu je tlumočení a přepis dostupný kdykoliv a kdekoliv v ČR.

Význam a funkce

Uživatel se díky aplikaci může domluvit s osobou v místnosti nebo si zavolat kam potřebuje. Organizace s pomocí aplikace vytváří bezbariérové prostředí.

Nabízí 2 formy komunikace

Uživatelé českého znakového jazyka mohou využívat tlumočení. Senioři, lidé ohluchlí či nedoslýchaví mohou využít přepis mluvené řeči do textu.

Co je potřeba

Uživatel či organizace potřebuje počítač/tablet/smartphone, který má připojení k internetu a kameru s mikrofonom.

OSVĚTA VEŘEJNOSTI A JINÉ AKTIVITY



TICHÁ LINKA

Snižujeme bariéry ve veřejném prostoru, na úřadech, u lékaře, v sociálních službách. Organizace je následně připravena na příchod osoby se sluchovým postižením a dokáže se komunikačně přizpůsobit.

PŘEDNÁŠKY

V rámci přednášek, prezentací či besed vzděláváme slyšící veřejnost, studenty, seniory nebo pracovníky v sociální oblasti o specifických potřebách, komunikaci a kultuře osob se sluchovým postižením.

KURZY ČZJ

Pořádáme kurzy českého znakového jazyka pro veřejnost. Kdokoliv se tak může naučit nový jazyk a být třeba připravený na setkání s Neslyšícím.

DOMINIK DOLEJŠ

vedoucí pobočky pro Plzeňský kraj

dominik.dolejs@tichysvet.cz / 607 086 461

sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň

www.tichysvet.cz

