



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Popis poskytovaných sociálních služeb na Horažďovicku

Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci západní Čechy  
Americká 29  
301 38 Plzeň



Plzeň 2021

## Obsah

<b>1. ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CÍLE POPISU .....</b>	<b>3</b>
<b>3. SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT .....</b>	<b>4</b>
<b>4. PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA HORAŽDOVICKU .....</b>	<b>5</b>
4.1 DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	6
4.2 FORMY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	7
4.3 TYPY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	8
4.4 CÍLOVÉ SKUPINY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	9
4.5 KAPACITA A DOSTUPNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	13
4.6 NÁVAZNÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZAŘÍZENÍMI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ HORAŽDOVICKA .....	17
<b>5. PROBLÉMY V SOCIÁLNÍ OBLASTI A CHYBĚJÍCÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA HORAŽDOVICKU .18</b>	
5.1 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMOVÉ JEVY V SOCIÁLNÍ OBLASTI V OBCÍCH .....	18
5.2 CHYBĚJÍCÍ SOCIÁLNÍ A JINÉ SLUŽBY A NEDOSTATKY VE STÁVAJÍCÍCH SLUŽBÁCH .....	20
<b>6. PLÁNY OBCÍ V SOCIÁLNÍ OBLASTI A POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....</b>	<b>22</b>
<b>7. DALŠÍ AKTIVITY A SPOLKOVÁ ČINNOST NA HORAŽDOVICKU .....</b>	<b>23</b>
<b>8. PŘÍLOHY .....</b>	<b>24</b>
<b>9. SEZNAM ZKRATEK.....</b>	<b>31</b>
<b>10. SEZNAM ZDROJŮ .....</b>	<b>31</b>

## 1. Úvod

Tento dokument byl zpracován během komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Horažďovice (v textu také SO ORP Horažďovice, Horažďovicko či řešené území) v rámci realizace projektu „Aktualizace komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Horažďovicku“, CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_106/0015152 a zaměřuje se na **popis aktuální situace v poskytovaných sociálních službách a službách sociálního charakteru na daném území.**

Dokument je zpracován v rámci prvotní analyticko-popisné fáze procesu KPSS a je součástí souboru dalších analýz (základní socio-demografický popis území, popis zdrojů systému sociálních služeb), které dohromady tvoří celek a jsou výchozí základnou celého procesu KPSS.

Popis poskytovaných sociálních služeb se zaměřuje na identifikaci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (dále jen poskytovatelé), jimi poskytovaných služeb a současně se snaží reflektovat základní problematická místa stávajícího systému sociálních služeb.

KPSS představuje metodu k zajištění a rozvoji efektivní sítě sociálních služeb, prostřednictvím které je v řešeném území poskytována účinná pomoc a podpora občanům, kteří se ocitají v nepříznivé životní situaci. Zpracovatelem projektu KPSS pro SO ORP Horažďovice je organizace Centrum pro komunitní práci západní Čechy v partnerství s městem Horažďovice.

Proces KPSS je otevřený a vzhledem k proměnlivosti sociální situace i množství subjektů působících v sociální oblasti jsou všechna setkání a jednání (zejména pracovní skupiny) otevřena pro další podněty a problémy, které může do procesu KPSS kdokoli a kdykoli v průběhu plánování přinést. Pokud by se tedy nějaký zásadní nedostatek či problém regionu nezohlednil v rámci úvodních popisujících dokumentů, neznamená to nutně, že se daný problém nebude při KPSS řešit. Dokumenty slouží, jak již bylo zmíněno výše, pouze jako komplexní podklad pro další diskuzi a jednání.

## 2. Cíle popisu

Hlavním cílem analytické činnosti bylo kvalitativní zhodnocení aktuálního stavu sociálních služeb na území SO ORP Horažďovice, a to prostřednictvím identifikace již poskytovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.<sup>1</sup>, o sociálních službách (dále také jen zákon), jejich poskytovatelů a také organizací poskytujících tzv. související a návazné služby.

Dalším cílem popisu bylo vytvoření přehledu, který bude obsahovat:

- (1) základní údaje o poskytovatelích (sídlo, kontaktní údaje, právní formu),
- (2) zaměření jejich činnosti (typy poskytovaných služeb a jejich popis),
- (3) cílovou skupinu uživatelů služeb,
- (4) údaje o kapacitě a počtech uživatelů sociálních služeb,
- (5) identifikaci problematických oblastí při poskytování služeb,

---

<sup>1</sup> [zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách](#) v aktuálním znění od 1. 7. 2019

(6) nedostatky stávajícího systému sociálních služeb.

### **3. Sběr a zpracování dat**

Sběr dat pro popis poskytovaných služeb byl proveden prostřednictvím dotazníkového šetření a polo-strukturovaných rozhovorů s obcemi a s poskytovateli sociálních služeb působícími v řešeném území.

Výchozí informace o poskytovatelích sociálních služeb byly získány z Registru poskytovatelů sociálních služeb zveřejněném na stránkách MPSV ČR<sup>2</sup> (dále jen registr) a upřesněny v rozhovorech s vedoucími pracovníky těchto služeb, případně z webových stránek jednotlivých služeb.

Do popisu byli, za účelem získání podrobných dat, přímo vybráni 2 poskytovatelé, kteří na daném území mají své sídlo nebo pobočku. Tento seznam byl dále referenčním výběrem doplněn o poskytovatele, kteří dle registru působí v regionu terénní formou a jejichž aktivní působnost byla v rozhovorech či dotaznících na Horažďovicku uvedena.

Dotazníky byly připraveny ve dvou variantách podle typu vybrané skupiny respondentů:

- (1) pro poskytovatele, kteří mají v řešeném území sídlo, kancelář či pobočku (celkem 2),
- (2) pro starosty obcí na území SO ORP Horažďovice (celkem 20).

Všechny dotazníky byly rozeslány v elektronické podobě v průběhu června a července 2020, pro poskytovatele služeb byly dotazníky částečně vyplněny z údajů z registru. Z dotazníků zaslaných zástupcům všech 20 obcí na území SO ORP Horažďovice se jich vrátilo ke zpracování 16. Od některých obcí byly informace z dotazníku získány následně během rozhovorů, dotazník tedy v konečném výsledku vyplnilo 18 obcí. Z dotazníků zaslaných 2 poskytovatelům sociálních služeb se ke zpracování vrátili všichni.

Počátkem února 2021 se realizátoři projektu rozhodli zjistit dostupné údaje za rok 2020, které by mohly být ovlivněny dlouhodobou pandemií v souvislosti s onemocněním Covid 19. Proto byly poskytovatelům rozeslány části dotazníků k doplnění údajů za rok 2020. Výsledky byly doplněny do tohoto popisu.

Na dotazníkové šetření navazovaly v průběhu měsíců červenec 2020–únor 2021 polo-strukturované rozhovory s poskytovateli, kteří v řešeném území sídlí nebo zde mají zařízení či pobočku, dále s pracovníky sociálního odboru Městského úřadu Horažďovice (dále jen MěÚ Horažďovice) a se zástupci 18 obcí SO ORP. Pro dokreslení celkového obrazu byly dále realizovány rozhovory s dalšími vybranými organizacemi a institucemi souvisejícími se sociální oblastí, např. pracovníky nemocnice Horažďovice, úřadem práce, městskou policií atd. Také

---

<sup>2</sup> Registr byl k datu vyhledávání k dispozici ve dvou verzích: starší verze Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR ([http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION\\_ID=1613639393088\\_5](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1613639393088_5)) a novější verze Registru poskytovatelů služeb Portálu MPSV ČR (<https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-služeb>). Tyto registry při zadání stejných parametrů pro vyhledávání poskytovaly odlišné přehledy sociálních služeb i jejich poskytovatelů. Vyhledat pouze území SO ORP Horažďovice není v registrech umožněno. Informace byly vybrány průřezem obou registrů.

proběhly rozhovory s poskytovateli, kteří sociální služby poskytují na území Plzeňského kraje, případně celé ČR (rozhovory vedli různí pracovníci CpKP ZČ, nejen realizátoři KPSS na Horažďovicku, a to z důvodu využitelnosti informací pro všechna v současné době probíhající KPSS v Plzeňském kraji). Přepisy rozhovorů byly následně zpracovány metodou tematické analýzy a spolu s výstupy z dotazníkového šetření jsou předmětem popisu uváděného dále.

Poskyvatelé, kteří v řešeném území mohou své služby poskytovat, ale jejich aktivní působnost nebyla v průběhu analytického procesu zjištěna, nebyli sice do popisu sociálních služeb zahrnuti, ale jejich účast na KPSS tímto není vyloučena, a do plánování sociálních služeb se mohou zapojit v průběhu jeho procesu.

## 4. Přehled sociálních služeb na Horažďovicku

Přehled poskytovatelů, kteří byli k 31. 12. 2020 uvedeni v registru a kteří na území SO ORP Horažďovice v daném období aktivně působili, je uveden níže. V tabulce 1 je uveden přehled právních forem poskytovatelů, v tabulce 2 jsou uvedeny další informace o poskytovatelích.

Kromě zde uvedených poskytovatelů sociálních služeb mohou klienti využívat (a využívají) sociální služby jiných poskytovatelů, kteří mají u MPSV ČR registrovanou působnost v rámci celého Plzeňského kraje nebo v rámci ČR. Mezi tyto sociální služby patří např. domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem, osobní asistence, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy, krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, intervenční centrum, odborné sociální poradenství pro specifické cílové skupiny osob jako např. pro cizince, osoby se sluchovým postižením a jiné další. Přehled všech sociálních služeb dostupných v Plzeňském kraji je k dispozici v katalogu poskytovatelů v Plzeňském kraji<sup>3</sup> a jejich plný výčet potom v registru.

**Tabulka 1. Právní formy poskytovatelů sociálních služeb působících v SO ORP Horažďovice**

Poskytovatel	Právní forma
Oblastní charita Horažďovice	721 – Církevní organizace a náboženské společnosti
Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb <sup>4</sup>	721 – Církevní organizace a náboženské společnosti
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	141 – Obecně prospěšná společnost
Raná péče KUK, z.ú	161 – Ústav
Oblastní charita Sušice	721 – Církevní organizace a náboženské společnosti

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021; Číselník právních forem MF ČR<sup>5</sup>

<sup>3</sup> [https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Uploads/Files/0cvxepr3\\_d3b.pdf](https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Uploads/Files/0cvxepr3_d3b.pdf)

<sup>4</sup> Od ledna 2021 došlo k organizační změně v rámci poskytovatele a tím pádem také ke změně názvu z „Diakonie ČCE - středisko Praha“ na „Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb“, název zařízení je „Raná péče Diakonie – Plzeňský kraj“.

<sup>5</sup> [Právní forma \(mfcz.cz\)](#)

Následující tabulka prezentuje sociální služby poskytované v řešeném území, které jsou zde řazeny podle svého druhu, formy a typu, a to v souladu se zákonem. Dále je v tabulce uveden poskytovatel služby včetně adresy jeho místního zastoupení.

**Tabulka 2. Sociální služby poskytované v SO ORP Horažďovice**

Druh sociální služby	Forma sociální služby	Typ sociální služby	Poskytovatel	Zařízení, adresa poskytovatele v/pro sledované území
Služby sociální péče	terénní, ambulantní	pečovatelská služba	<b>Oblastní charita Horažďovice</b>	Palackého 1061, 341 01 Horažďovice
	terénní		<b>Oblastní charita Sušice</b>	Havlíčková 110, 341 92 Sušice
Sociální poradenství	terénní, ambulantní	odborné sociální poradenství	<b>Oblastní charita Horažďovice</b>	Palackého 1061, 341 01 Horažďovice
Služby sociální prevence	terénní	raná péče	<b>Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb</b>	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice
			<b>Raná péče Kuk, z.ú.</b>	Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
			<b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</b>	Hábova 1571/22, 155 00 Praha

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb; Dotazníkové šetření 2020-2021

## 4.1 Druhy sociálních služeb

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách rozlišujeme **služby sociálního poradenství**<sup>6</sup>, **služby sociální péče**<sup>7</sup> a **služby sociální prevence**<sup>8</sup>.

**Sociální poradenství** zahrnuje odborné sociální poradenství a základní sociální poradenství. Základní sociální poradenství je součástí každé sociální služby a klientům je poskytováno zdarma. Ve sledovaném území je poskytována služba **odborného sociálního poradenství**, konkrétně se jedná o Občanskou poradnu Oblastní charity Horažďovice, která je určena všem cílovým skupinám uvedeným v registru bez omezení věku.

Občané Horažďovicka mohou dále využít odborné sociální poradenství v terénní formě i u dalších poskytovatelů s celokrajskou působností (např. Oblastní charita Sušice, Člověk v tísni, o.p.s.; Diecézní charita Plzeň; Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR, aj.)

<sup>6</sup> [§37 zákona č. 108/2006 Sb.](#)

<sup>7</sup> [§38 zákona č. 108/2006 Sb.](#)

<sup>8</sup> [§53 zákona č. 108/2006 Sb.](#)

**Služby sociální péče** napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou i psychickou soběstačnost. Ve sledovaném území je poskytována jedním typem služby, konkrétně se jedná o **pečovatelskou službu**. Poskytována je Oblastní charitou Horažďovice a Oblastní charitou Sušice (v oblasti Nalžovských Hor).

Služba OCH Horažďovice je zaměřena na seniory a osoby s jiným zdravotním postižením ve věkových skupinách dospělí (26-64 let), mladší senioři (65-80 let) a starší senioři (nad 80 let), od počátku roku 2021 je služba rozšířena i na další cílové skupiny – dorost (16-18 let) a mladí dospělí (19-26 let).

Služba OCH Sušice je zaměřena na osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a na seniory ve věkových skupinách mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let) a starší senioři (nad 80 let).

**Služby sociální prevence**, které napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob a pomáhají překonat obtížné životní situace, jsou ve sledovaném území zastoupeny jedním typem služby, konkrétně se jedná o **ranou péči**. Zajišťují ji tři poskytovatelé: Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb, Raná péče KUK, z.ú. a Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Služba Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb je zaměřena na osoby s tělesným, mentálním či kombinovaným postižením a poskytována rodinám s dětmi s postižením či opožděným psychomotorickým vývojem a s poruchami autistického spektra ve věku od 0 do 7 let (rodiče starší 18 let).

Služba Rané péče KUK, z.ú. je poskytována osobám s kombinovaným postižením, osobám se zrakovým postižením, rodinám s dítětem/děti (celým rodinám s dětmi se zrakovým nebo kombinovaným postižením, tzn. rodičům, prarodičům, sourozencům, příp. pečujícími osobám) a je zaměřena na děti kojeneckého věku (do 1 roku), děti předškolního věku (1-6 let) a na mladší děti do 7 let.

Služba Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. je poskytována rodinám s dětmi se sluchovým postižením bez ohledu na věk zákonných zástupců a je zaměřena na děti kojeneckého věku (do 1 roku) a na děti předškolního věku do 7 let.

## 4.2 Formy sociálních služeb

Dle výše zmíněného zákona se formy poskytování sociálních služeb dělí na **ambulantní, terénní a pobytové**<sup>9</sup>. Pobytové služby jsou spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením aj.), ambulantní služby jsou poskytovány v zařízení sociálních služeb a osoby za nimi dochází (např. poradny, centra denních služeb aj.), terénní služby jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí osob (např. v místě bydliště osob). Některé sociální služby, jako např. odborné sociální poradenství, sociálně

---

<sup>9</sup> [§33 zákona č. 108/2006 Sb.](#)

aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace aj. mohou být poskytovány v kombinaci více forem poskytování.

**Ambulantní formou** jsou přímo ve městě Horažďovice realizovány pečovatelská služba a odborné sociální poradenství Oblastní charity Horažďovice. Další poskytovatelé, kteří v řešeném území své služby nabízejí terénní formou, mají ambulantní střediska svých služeb mimo sledované území.

**Pobytovou formou** není přímo na území SO ORP Horažďovice poskytována žádná sociální služba. Tyto typy služeb mohou obyvatelé Horažďovicka využívat pouze mimo sledované území (např. Domov pro seniory (dále DpS) Blatná, p.o., Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s. Prachatice aj.).

**Terénní formou** jsou na Horažďovicku poskytovány 3 typy sociálních služeb (pečovatelská služba, odborné sociální poradenství a raná péče) prostřednictvím 5 poskytovatelů. Terénně mohou být na území SO ORP Horažďovice poskytovány i další sociální služby s celokrajskou nebo celorepublikovou působností, jejich aktuální aktivní působnost ale nebyla na Horažďovicku v rámci šetření zjištěna (v minulosti své služby ve sledovaném území poskytovali např. Apla Jižní Čechy, z.ú.; Point 14, z.ú.; Fokus Písek, z.ú. aj.).

### 4.3 Typy sociálních služeb

Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. definuje celkem 33 typů sociálních služeb, které je možné na území ČR poskytovat a které lze využívat. Jejich výčet, včetně stručného popisu, je uveden v příloze 1.

Na území SO ORP Horažďovice jsou občanům, jak již bylo zmíněno výše, poskytovány **3 různé typy** sociálních služeb, **což představuje 9 % zastoupení ze všech 33 typů sociálních služeb**, které je možné na území ČR poskytovat. Na Horažďovicku mohou být terénně poskytovány také další sociální služby, které působí v rámci celého Plzeňského kraje nebo ve více krajích ČR.

Ve sledovaném území jsou tedy konkrétně poskytovány tyto typy služeb:

- **Pečovatelská služba** je terénní nebo ambulantní služba určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, ale také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby.

Pečovatelská služba je v řešeném území poskytována Oblastní charitou Horažďovice (ambulantně a terénně) a Oblastní charitou Sušice (terénně).

- **Odborné sociální poradenství** je sociální službou zaměřenou na osoby, které se dostaly do nepříznivé soc. situace způsobené věkem, zdravotním stavem nebo znevýhodňujícím prostředím, nedokáží ji řešit samy nebo za pomoci svých blízkých a potřebují k jejímu řešení získat informace a odbornou pomoc.

V řešeném území je tato služba poskytována Oblastní charitou Horažďovice (ambulantně, terénně).



- **Raná péče** je terénní (případně ambulantní) služba, která je určena na podporu rodiny a vývoje dítěte do 7 let věku, s ohledem na jeho specifické potřeby způsobené jeho zdravotním postižením nebo jeho nepříznivým zdravotním stavem.

V řešeném území je takto služba terénně poskytována Diakonií ČCE – Střediskem celostátních programů a služeb, Ranou péčí KUK, z.ú. a Centrem pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

#### 4.4 Cílové skupiny sociálních služeb

Zaměření poskytovatelů sociálních služeb dle cílových skupin vychází z typologie Ministerstva práce a sociálních věcí ČR určené pro registraci sociálních služeb. Tabulka 3 nabízí přehled cílových skupin, na které jsou cíleny sociální služby místních poskytovatelů v řešeném území, včetně jejich věkových kategorií.

**Tabulka 3. Cílové skupiny sociálních služeb nabízených v SO ORP Horažďovice**

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Typ služby
Senioři	Oblastní charita Horažďovice	od 65 let	Pečovatelská služba
		bez omezení věku	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Sušice	Od 65 let	Pečovatelská služba
Rodiny s dítětem/děťmi	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb	děti od 0 do 7 let a rodiče starší 18 let	Raná péče
	Raná péče KUK, z.ú.	děti od 0 do 7 let a celé rodiny	Raná péče
	Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	děti od 0 do 7 let a rodiče bez ohledu na věk zákonných zástupců	Raná péče
Osoby s jiným zdravotním postižením	Oblastní charita Horažďovice	od 16 let <sup>10</sup>	Pečovatelská služba
		bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Sušice	Od 19 let	Pečovatelská služba
Osoby se sluchovým postižením	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	děti od 0 do 7 let a rodiče bez ohledu na věk zákonných zástupců	Raná péče
Osoby s tělesným postižením	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Diakonie ČCE-středisko celostátních programů a služeb	děti od 0 do 7 let, rodiče starší 18 let	Raná péče
	Oblastní charita Sušice	Od 19 let	Pečovatelská služba
	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství

<sup>10</sup> Do konce r. 2020 byla služba poskytována osobám se zdravotním postižením od 27 let.

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Typ služby
Osoby s mentálním postižením	Diakonie ČCE-středisko celostátních programů a služeb	děti od 0 do 7 let, rodiče starší 18 let	Raná péče
Osoby s kombinovaným postižením	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Diakonie ČCE-středisko celostátních programů a služeb	děti od 0 do 7 let, rodiče starší 18 let	Raná péče
	Raná péče KUK, z.ú.	děti od 0 do 7 let a celé rodiny	Raná péče
Osoby s chronickým onemocněním	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
	Oblastní charita Sušice	Od 19 let	Pečovatelská služba
Osoby s chronickým duševním onemocněním	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby se zrakovým postižením	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby v krizi	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Pachatelé trestné činnosti	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby komerčně zneužívané	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby do 26 let věku opouštějící školské zařízení pro výkon ústavní péče	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Osoby bez přístřeší	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Oběti trestné činnosti	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Oběti obchodu s lidmi	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Oběti domácího násilí	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Imigranti a azylanti	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Etnické menšiny	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství
Děti a mládež ve věku od 6 do 26let	Oblastní charita Horažďovice	bez omezení	Odborné sociální poradenství

Cílová skupina	Poskytovatel	Věková kategorie	Typ služby
ohrožené společensky nežádoucími jevy			

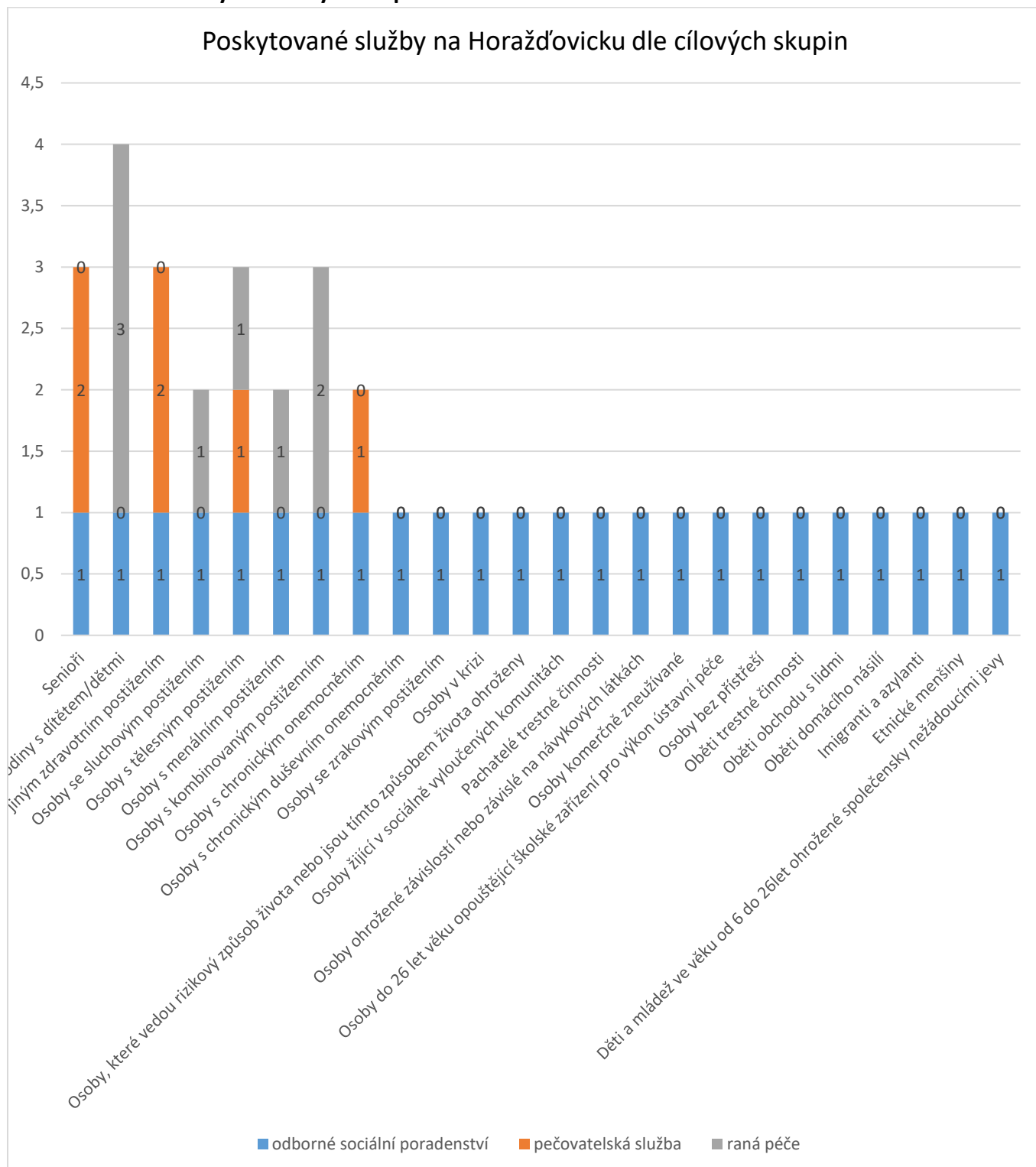
Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb; Dotazníkové šetření 2020-2021

Na území SO ORP Horažďovice je pouze jedna služba, konkrétně „odborné sociální poradenství“, přístupná bez omezení všem 24 cílovým skupinám, které jsou vymezeny v Registru. Další dvě jsou přístupné pouze některým cílovým skupinám. Tuto skutečnost ilustruje níže graf č. 1.

Cílovým skupinám „senioři“, „osoby s jiným zdravotním postižením“, osoby s tělesným postižením“ a „osoby s chronickým onemocněním“ je kromě odborného sociálního poradenství poskytována také pečovatelská služba. Oblastní charita Horažďovice ji od roku 2021 poskytuje již osobám starším 16 let, pečovatelská služba Oblastní charity Sušice je poskytována osobám od 19 let.

Na „rodiny s dítětem/děťmi“ (do 7 let) a „osoby s kombinovaným postižením“, „osoby s tělesným postižením“, „osoby s mentálním postižením“ a „osoby se sluchovým postižením“ cílí kromě odborného sociálního poradenství další služba, raná péče.

Graf 1. Sociální služby dle cílových skupin



Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021

## 4.5 Kapacita a dostupnost sociálních služeb

Informace o kapacitě a využití sociálních služeb poskytovaných na území Horažďovicka vycházejí z dat, která v rámci dotazníkového šetření uvedli poskytovatelé sociálních služeb, které mají ve sledovaném území své sídlo či pobočku. Tyto informace jsou případně doplněny o údaje z Krajské sítě sociálních služeb Plzeňského kraje (dále jen krajská síť) a registru.

**Tabulka 4. Kapacita místních sociálních služeb poskytovaných na území SO ORP Horažďovice dle registrace v základní a rozvojové síti**

Poskytovatel	Služba	Kapacita služeb							
		2017		2018		2019		2020	
		Základní síť	Rozvojová síť	Základní síť	Rozvojová síť	Základní síť	Rozvojová síť	Základní síť	Rozvojová síť
Oblastní charita Horažďovice	Pečovatelská služba	11	0	11	0	11	2	13	0
	Odborné sociální poradenství	2	0	2	0	2	0	2	0
Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb <sup>11</sup>	Raná péče	-	-	-	-	1	0	1	1

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021, Krajská síť sociálních služeb v Plzeňském kraji 2019, 2020

Tabulka 4 a tabulka 5 prezentují kapacitu poskytovaných služeb a jejich naplněnost v období let 2017-2020. Z dat vyplývá, že kapacity služeb jsou dostatečné, což potvrzují také výstupy z rozhovorů s poskytovateli služeb.

**Tabulka 5. Využití místních sociálních služeb poskytovaných na území SO ORP Horažďovice**

Poskytovatel	Služba	2017		2018		2019		2020	
		Počet uživatelů	Neuspokojení žadatelé	Počet uživatelů	Neuspokojení žadatelé	Počet uživatelů	Neuspokojení žadatelé	Počet uživatelů	Neuspokojení žadatelé
Oblastní charita Horažďovice	Pečovatelská služba	228	0	233	0	274	0	279	0
	Odborné sociální poradenství	82	0	93	0	84	0	74	0
Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb	Raná péče	3	0	3	0	1	0	1	0

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021

<sup>11</sup> Kapacita služby za roky 2017 a 2018 není známa.

Časová a místní dostupnost sociálních služeb působících ve sledovaném území je přehledně uvedena v tabulce 6. Informace v ní uvedené byly od služeb, které mají v řešeném území sídlo či pobočku, získány prostřednictvím dotazníků a rozhovorů. U dalších služeb jsou údaje doplněny z registru.

**Tabulka 6. Místní a časová dostupnost sociálních služeb poskytovaných v SO ORP Horažďovice**

Poskytovatel	Služba	Časová dostupnost služby	Působnost služby v území
Oblastní charita Horažďovice	Pečovatelská služba	Ambulantní: Po – Pá 7.00-15.30 Terénní: Po – Pá 7.00-15.30 15.30-19.30 So 7.00-13.00 15.30-19.30 Ne 7.00-13.30	ORP Horažďovice <sup>12</sup>
	Odborné sociální poradenství	Ambulantní: Út 9.00-11.30 12.30- 6.00 Terénní: Út od 13.30-15.30	Horažďovice a okolní obce v okruhu 15 km od Horažďovic
Diakonie ČCE-středisko celostátních programů a služeb	Raná péče	Terénní: Po – Pá 7.00-19.00	Plzeňský kraj
Oblastní charita Sušice	Pečovatelská služba	Terénní: Po – Ne 5.30-21.00	Nalžovské Hory
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče	Terénní: Po – Pá 7.00–19.00	Plzeňský kraj
Raná péče KUK, z.ú	Raná péče	Terénní: Po – Pá 7.00–19.00	Plzeňský kraj

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021, Registr poskytovatelů sociálních služeb

Doplňující informace byly získány prostřednictvím dotazníků a rozhovorů. Z pohledu časové dostupnosti je **Pečovatelská služba OCH Horažďovice** poskytována každý pracovní den ambulantní formou do odpoledních hodin (v rámci ambulantní služby je poskytován výdej stravy a prádelna), terénní formou i do hodin podvečerních a také o víkendu. Dle vyjádření ředitelky OCH Horažďovice jsou služby v odpoledních a večerních hodinách často využívány, charita je v ohledu rozšiřování provozních hodin dle potřeb klientů schopna rozvoje.

<sup>12</sup> Územní dostupnost: 19 obcí, nebo alespoň některých jejích částí (95 %):

Horažďovice, Babín, Komušín, Veřechov, Svaté Pole, Boubín, Horažďovická Lhota, Třebomyslice, Pačejov, Pačejov – nádraží, Velešice, Týřovice, Strážovice, Olšany, Břežany, Smrkovec, Hradešice, Černič, Svěradice, Slatina, Kvášňovice, Holkovice, Dobrotice, Chanovice, Újezd u Chanovic, Černice, Defurovy Lažany, Myslív, Milčice, Loužná, Nehodív, Kovčín, Neprochovy, Žďár, Maňovice, Velký Bor, Jetenovice, Slivonice, Malý Bor, Týnec, Hliněný Újezd, Malé Hydčice, Hejná, Velké Hydčice, Kejnice, Karlovce

**Odborné sociální poradenství je v Občanské poradně OCH Horažďovice** poskytováno 1x týdně ambulantně do odpoledních hodin, terénně v odpoledních hodinách.

**Raná péče je Diakonií – Střediskem celostátních programů a služeb** zajišťována od pondělí do čtvrtka ambulantně, v terénu od pondělí do pátku do podvečerních hodin.

Co se týče **místní dostupnosti sociálních služeb**, ze zjištěných informací vyplývá, že **pečovatelská služba** obou poskytovatelů (OCH Horažďovice a OCH Sušice) plně pokrývá řešené území. OCH Horažďovice doposud nemá uzavřenu smlouvu o poskytování sociální služby s žádnou z obcí ORP. Přímo v Horažďovicích zajišťuje OCH Horažďovice pečovatelskou službu jak v domácnostech klientů, tak i v domácnosti klientů v tzv. bytech zvláštního určení, tedy v Domech s pečovatelskou službou (DpS)<sup>13</sup> v Palackého ul. 1061 a Loretské ul. 1069 a 1071. V DpS v Palackého ul. má také pečovatelská služba OCH Horažďovice zázemí terénní péče, která je poskytována v domácnostech klientů (včetně domácností v DpS).

**Sociální poradenství** je ambulantně poskytováno přímo v prostorách Občanské poradny v Horažďovicích, terénně pak v Horažďovicích a přilehlém okolí (do 15 km od města) v domácnostech klientů na základě předchozí telefonické dohody. OCH Horažďovice plánuje rozvoj Občanské poradny i mimo území ORP formou detašovaných pracovišť v Kasejovicích a v Nepomuku.

**Raná péče**, poskytovaná poskytována Diakonií ČCE – Střediskem celostátních programů a služeb, Ranou péčí KUK, z.ú. a Centrem pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., má přesah do celého Plzeňského kraje.

Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb zajišťuje od r. 2019 díky projektové podpoře z NROS tuto službu dvěma pracovníci, problém se zajištěním dostupnosti služeb vyřešil poskytovatel pořízením auta na operativní leasing.

Jak již bylo zmíněno výše, jsou občanům ve sledovaném poskytovány pouze 3 typy sociálních služeb (ze všech 33 typů). Stejně jako v celé ČR, tak i zde, na území SO ORP Horažďovice, postupně roste podíl seniorů na celkové populaci. S tím se pojí potřeba většího zajištění specializované péče, jak kvůli věku, tak také kvůli nárůstu chronických duševních onemocnění, jako například demence aj.

Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o. má k dispozici několik sociálních lůžek. Ta jsou určena pro osoby, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci druhé osoby, a proto nemohou být propuštěny z nemocnice do doby, než jim je zajištěno poskytování pobytových sociálních služeb v zařízení sociálních služeb, pomoc osobou blízkou mimo zdravotnické zařízení, či poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb.

---

<sup>13</sup> V DpS v Horažďovicích je celkem 71 bytů, dalších 14 bytů (dle údajů poskytnutých ČSÚ) je také v DpS v Pačejově, zde ale OCH Horažďovice pečovatelskou službu nezajišťuje.

**Pobytové sociální služby s nepřetržitým provozem**, které by nabídly přiměřenou péči, **nejsou v SO ORP Horažďovice dosud zajištěny**. Občané se musí v případě nutnosti obracet na zařízení mimo sledované území, dle rozhovorů s pracovníci sociálního odboru MěÚ Horažďovice se jedná například o tyto organizace a služby:

- **Sociální a zdravotní centrum Letiny s.r.o. a Clementas Janovice, s.r.o.**, provozující domovy se zvláštním režimem;
- **Dům sociální péče Kralovice**, nabízející službu domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením;
- **Městský ústav sociálních služeb Strakonice, Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, Městská charita Plzeň, Farní charita Veselíčko, Oblastní charita Klatovy a Rybka, o.p.s.**, které provozují azylové domy.

Na služby mimo sledované území se občané obrací i v případě některých terénních a ambulantních služeb. Z rozhovorů s pracovníci sociálního odboru MěÚ Horažďovice vyplynulo, že v případě potřeby spolupracovaly nebo spolupracují (mimo již výše uváděných) také například s těmito poskytovateli sociálních služeb:

- **Point 14, z.ú.**, realizující v regionu terénní program pro osoby ohrožené závislostí či závislé na návykových látkách, jehož součástí je aktivní vyhledávání uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí. S touto organizací byla spolupráce ukončena v r. 2020 z důvodu uzavřenosti drogové scény v Horažďovicích která se odehrává převážně v bytech, a ne v terénu;
- **Domus – Centrum pro rodinu**, které spolupracuje s OSPOD od roku 2013 v oblasti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi;
- **Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, psychosociální, pracovní-profesní oblast a osobnostní rozvoj, o.p.s.**, poskytující mimo jiné ambulantně odborné sociální poradenství v poradně ve Strakonících. Občané z ORP Horažďovice tvoří 12 % celkové klientely organizace;
- **Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.**, který provozuje mimo jiné poradenské služby v oblasti mezilidských vztahů a v dalších oblastech;
- Organizace **Oblastní charita Sušice** poskytující místním občanům odborné sociální poradenství i pomoc z potravinové banky;
- Do roku 2020 v regionu působila pro osoby s duševním onemocněním sociální rehabilitace poskytovaná organizací **Fokus Písek, z.ú.** Od roku 2021 organizace v regionu nepůsobí z důvodu neuvedení služby v Základní síti sociálních služeb v Plzeňském kraji.

Přehled všech subjektů, které poskytly či poskytují občanům na Horažďovicku sociální služby a které byly zachyceny při rozhovorech, je uveden v příloze č. 2.

Pracovnice OSPOD dále spolupracovaly/spolupracují s těmito doprovázejícími organizacemi v oblasti náhradní rodinné péče:

- Domus – Centrum pro rodinu, z.s.;
- Sdružení pěstounských rodin, z.s.;
- Prevent 99, zařízení Centrum podpory pěstounských rodin;
- Salesiánské středisko mládeže Plzeň.



Sociální odbor dále spolupracoval/spolupracuje i s těmito dalšími organizacemi sociálního charakteru v Plzeňském kraji:

- **Hospic sv. Lazara, z.s.**, poskytující paliativní péči – služby pro osoby v terminálním stadiu nemoci, seniory a umírající;
- **Hospic sv. Jana N. Neumanna** v Prachaticích zajišťující paliativní péči, tedy péči o nevléčitelně nemocné a umírající pacienty;
- **Psychiatrická nemocnice v Dobřanech** – jedná se o odborné lůžkové zdrav. zařízení zabezpečující především dlouhodobou léčbu a léčebnou rehabilitaci psychicky nemocných pacientů všech věkových kategorií v návaznosti na akutní psychiatrickou léčbu;
- **Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Plzeň, odloučené pracoviště Středisko výchovné péče Domažlice** – organizace spolupracuje se ZŠ v Horažďovicích v rámci pravidelné realizace zážitkové pedagogiky a 1x měsíčně v rámci poradenských dnů pro děti a mládež, kteří vykazují poruchy chování.

#### **4.6 Návazné služby poskytované zařízeními sociálních služeb na území Horažďovicka**

Někteří poskytovatelé sociálních služeb v rámci své činnosti poskytují na území Horažďovicka i návazné či další služby. Informace o těchto službách vychází z dotazníkového šetření nebo z rozhovorů.

Oblastní charita Horažďovice poskytuje v rámci pečovatelské služby také fakultativně:

- Pedikúru;
- Dopravu klienta na vyšetření, úřad, nákup apod.;
- Aktivizační činnosti (kulturní, vzdělávací a duchovní programy, cvičení, tvořivé dílny apod.).

Mimo výše uvedených služeb poskytuje také následující:

- **Domácí zdravotní péči** – jako registrované nestátní zdravotnické zařízení poskytují i odborné zdravotní výkony. Tuto odbornou činnost zajišťují zdravotní sestry a je hrazena zdravotními pojišťovnami;
- **Půjčování kompenzačních pomůcek** seniorům a zdravotně postiženým občanům;
- **Materiální a potravinovou pomoc** (od r. 2014 jsou členy Potravinové banky Pzeň, z.s.).

V rámci Občanské poradny je poskytováno mimo jiné **dluhové poradenství**, přičemž poradna je akreditována u Ministerstva spravedlnosti ČR pro poskytování služeb v rámci oddlužení.

## 5. Problémy v sociální oblasti a chybějící sociální služby na Horažďovicku

V rámci mapování stávající sociální situace na Horažďovicku jsme také zjišťovali, jaké jevy považují obce na svém území aktuálně za problémové, jaké služby v území dle zástupců obcí, poskytovatelů sociálních služeb a také sociálních pracovníků městských úřadů a dalších institucí působících v sociální oblasti chybí a s jakými problémy při zajištění svých služeb se potýkají poskytovatelé.

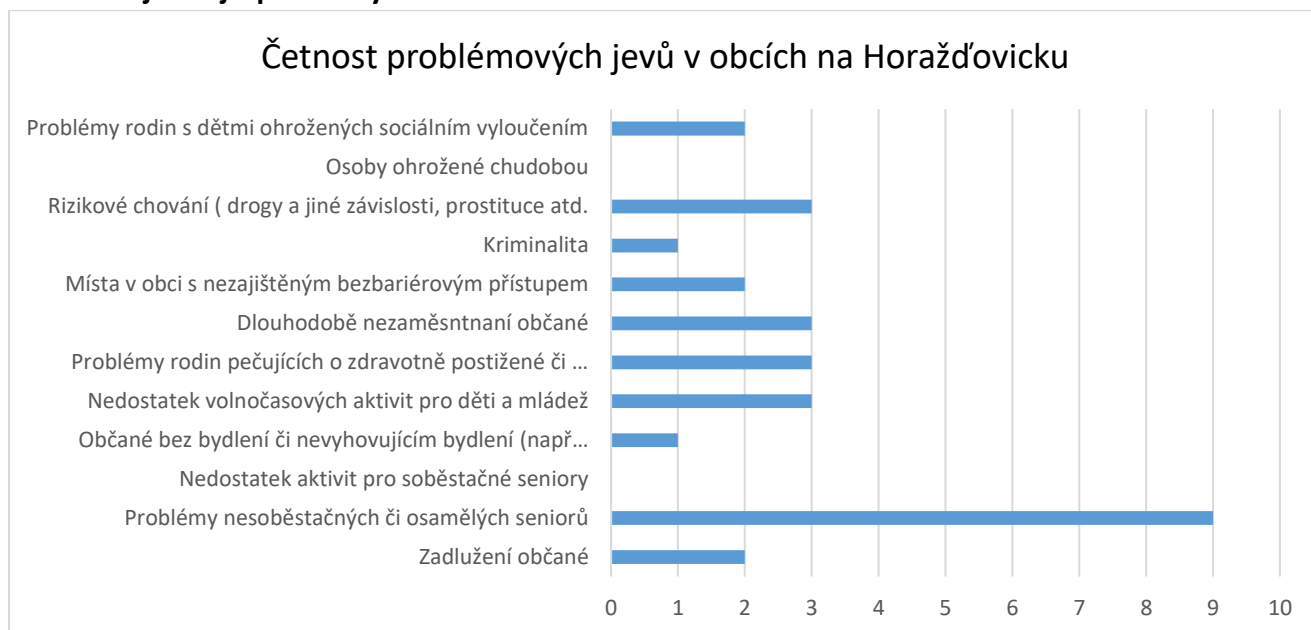
Získané informace o chybějících službách nelze zaměňovat s průzkumem potřeb samotných občanů regionu. Přesto mají informace od poskytovatelů sociálních služeb či obcí v mapování sociální situace své nezaměnitelné místo, protože jsou v úzkém kontaktu s lidmi v jejich aktuálních životních situacích a díky tomu mají přehled o tom, co obyvatelé řeší za problémy, jakých služeb je v řešeném území nedostatek, případně jaké v území zcela chybí.

### 5.1 Nejčastější problémové jevy v sociální oblasti v obcích

Obce byly v dotazníkovém šetření požádány, aby vybraly ty jevy, které aktuálně považují na svém území za problémové, bez ohledu na to, zda se dané jevy daří řešit či nikoliv. Výstupy z této části dotazníku jsou shrnuty v grafu č. 2.

7 obcí z celkem 18 uvedlo, že nepovažuje za problémový žádný z níže uvedených jevů. Zbýlých 11 obcí uvedlo četnost problémů v následujícím pořadí:

- Problémy nesoběstačných či osamělých seniorů – 9 obcí;
- Nedostatek volnočasových aktivit pro děti a mládež – 3 obce;
- Dlouhodobě nezaměstnaní občané – 3 obce;
- Rizikové chování (drogy a jiné závislosti, prostituce atd.) – 3 obce;
- Problémy rodin pečujících o zdravotně postiženého či nemohoucího člena rodiny – 3 obce;
- Zadlužení občané – 2 obce;
- Problémy rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením – 2 obce;
- Místa v obci s nezajištěným bezbariérovým přístupem – 2 obce;
- Občané bez bydlení či v nevyhovujícím bydlení (např. krátkodobě u příbuzných, nebytové prostory, ubytovny, předražené nájemy atd.) – 1 obec;
- Kriminalita – 1 obec;
- Nedostatek aktivit pro soběstačné seniory – 0 obce;
- Osoby ohrožené chudobou – 0 obcí.

**Graf 2. Nejčastější problémy v obcích SO ORP Horažďovice**

Zdroj: Dotazníkové šetření 2020-2021

Při rozhovorech jsme pak dále zjišťovali další podrobnosti k jednotlivým problematickým jevům. Z rozhovorů vyplynulo, že **„problémy nesoběstačných seniorů“** jsou v drtivé většině obcí řešeny v rodině či formou sousedské výpomoci. Dle zjištěných informací se ani v jedné obci momentálně nenachází osamělý nesoběstačný senior či osoba se zdravotním postižením, který by byl nezajištěný, či mu nebyla nabídnuta možnost pomoci. Uvedený **„nedostatek aktivit pro seniory“** se týká například malých částí obcí, které jsou mnohdy vzdáleny od hlavní sídelní jednotky a tamním občanům jsou nabídnuty aktivity pouze v hlavní části obce, případně jsou aktivity seniorům nabídnuty, ale nejsou příliš využívány.

V případě **„problému rodin pečujících o zdravotně postiženého či nemohoucího člena rodiny“** se jednalo o to, že se v obci tyto rodiny nacházejí, ale nemohoucí člen rodiny je obstarán sociální službou, rodinou, sousedy či kombinací předchozího.

V případě **„míst v obci s nezajištěným bezbariérovým přístupem“** se nejčastěji jednalo o budovy obecního úřadu. Ve všech případech se s pomocí např. obecních pracovníků daří vstup do budov osobám se zdravotním postižením řešit, jinak řečeno nepůsobí bariéry v žádném z případů úplnou nedostupnost. Jedna obec uvedla, že v jejím katastru žijí cizinci (včetně rodin), kteří příliš nekomunikují s okolím, jsou zdrženliví. Může se jednat o bariéru komunikační.

V případě **„nedostatku volnočasových aktivit“** pro děti a mládež se nejčastěji jedná o vzdálenost obcí od míst, ve kterých se nachází zařízení, či volnočasové aktivity pro děti, či jejich špatnou dopravní dostupnost. Případně se v obcích vhodné prostory pro aktivity nacházejí, ale neuskutečňuje se v nich pro děti a mládež dostatek aktivit. V případě **„problémů rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením“** se jedná o výchovné problémy dětí. V oblasti dluhů některé obce ví o zadlužení svých občanů, ale nevnímají to obecně jako problém, daří se například napojit občany na sociální služby, které jim v této věci mohou pomoci.

V případě „**občanů bez bydlení či v nevyhovujícím bydlení**“ se jedná o jedince žijící v nevyhovujícím bydlení (prostory, které nejsou určeny k bydlení atd.). „**Dlouhodobě nezaměstnaní**“ občané se nacházejí dle rozhovorů v mnoha obcích, ale pro žádnou nepředstavují problém, který je potřeba řešit. V některých případech se daří tyto občany částečně zapojovat do chodu obce. V případě „**rizikového chování**“ se nejčastěji jednalo o drogové či alkoholové závislosti, žádná z obcí neřeší problém s prostitucí. V oblasti drog se jedná spíše o experimenty s drogami (v naprosté většině se jedná o marihuanu), které jsou považované za „běžné“ a není potřeba je podle obcí řešit.

## **5.2 Chybějící sociální a jiné služby a nedostatky ve stávajících službách**

Celkem 13 obcí do dotazníku uvedlo a v rozhovorech doplnilo, jaké služby pro své občany **postrádají**:

- domov pro seniory (DpS) – dostatečné kapacity této pobytové služby a možnost občanů zůstat v blízkosti přirozeného prostředí;
- domov se zvláštním režimem (dále DZR);
- (dostatečnou) kapacitu domů s pečovatelskou službou (dále DPS);
- sociálně aktivizační služby pro seniory, asistence pro osamocené seniory;
- dluhové poradenství;
- mobilní hospicová či paliativní péče (v pobytové i terénní formě);
- dostatek zdravotní péče např. zubař, kardiolog, praktik pro dospělé a děti;
- sportovní hala;
- služby pro děti a mládež, volnočasové aktivity, kroužky;
- dostatečnou spolkovou činnost v některých menších obcích.

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb, ostatních organizací a sociálních pracovníků měst chybí na Horažďovicku zejména:

- dostupné (sociální) bydlení i bezbariérové – dostupné byty jsou postrádány napříč všemi cílovými skupinami. Požadavky jsou jak na větší byty pro rodiny, tak i na malometrážní byty. Jedná se například o byty pro lidi v oddlužení, cizince, ale i startovací byty atd.;
- krizové lůžko například pro rodiny s dětmi;
- odlehčovací služby pro seniory, OZP a pečující rodiny s dětmi;
- dostatečná kapacita DZR;
- dostatečná kapacita DPS;
- zařízení a služby pro seniory bez domova s nějakým druhem postižení (alkoholové demence, roztroušená skleróza atd.) s minimálním příjmem, kteří nespádají do běžných DZR;
- mobilní hospicová či paliativní péče;
- depistáž v terénu;
- osobní asistence pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením;

- služby poskytující odlehčení pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením (např. terénní odlehčovací služba, stacionář apod.);
- dostatek školních psychologů;
- služby sociální či návazné, které by mapovaly terén a poskytovaly terénní podporu lidem v tíživých situacích;
- volnočasové aktivity pro děti se zdravotním postižením;
- sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi;
- dostatek poradenských služeb pro rodiny s dětmi a práce s celou rodinou – manželská rodinná poradna;
- dostatek psychologů, psychiatrů a poraden pro děti a dospělé;
- dostatek pracovních příležitostí;
- seniortaxi s plošinou pro vozík;
- finanční podpora ze strany obcí pro sociální služby pro další cílové skupiny mimo seniorů.

Dále se při rozhovorech objevovaly **díličí problémy**, se kterými se jednotlivé organizace a subjekty potýkají:

- bydlení na špatné adrese;
- OSPOD MěÚ Horažďovice by měl jezdit do obcí<sup>14</sup>;
- nízká finanční gramotnost některých občanů, insolvence;
- sociální vyloučení matek a žen na vesnicích;
- přístup občanů k sociálním službám? (stud, nedůvěra, obava).

Jednou z oblastí, na které jsme se při mapování stávající situace sociálních služeb zaměřili, byla také **spolupráce** poskytovatelů sociálních služeb, obcí a dalších aktérů. Obecně lze spolupráci mezi jednotlivými organizacemi a institucemi v řešeném území považovat za dobrou. Jako problematické někteří z dotazovaných označili:

- hůře fungující vzájemnou spolupráci mezi sociálními službami a úřady především v komunikaci o společných klientech (společné hledání konkrétní možnosti řešení, rozdělení kompetencí);
- nedostatečná spolupráce s odbornými lékaři (pediatři, psychiatrická péče apod.) – chybí přesahy mezi zdravotní a sociální oblastí;
- nedůvěra vůči ÚP;
- chybí bydlení/pobytová služba pro lidi s minimálním příjmem a sníženou soběstačností (např. z důvodu závislostí, zdravotního postižení atd.).

---

<sup>14</sup> Vyjádření OSPOD (odbor sociálních věcí a zdravotnictví, MěÚ Horažďovice): Jedním ze základních principů sociálně-právní ochrany dětí je předcházení vzniku problémů nebo jejich narůstání. Předpokladem účinné a včasné ochrany života, zdraví a příznivého vývoje dítěte je o dětech a rodinách s dětmi, které potřebují nějakou formu pomoci, vědět.

OSPOD do obcí jezdí, vykonává sociální práci v konkrétních rodinách, a to v souladu s výkonem sociálně-právní ochrany dětí dle platných právních předpisů. OSPOD koná na základě podnětu, reaguje i na anonymní podněty. Zákon č. 359/1999 Sb., O sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, zakotvuje oprávnění každého upozornit rodiče na závadné chování jejich dětí a také oprávnění každého upozornit orgán sociálně-právní ochrany na skutečnost, že došlo k porušení nebo zneužití rodičovské odpovědnosti, či na skutečnost, že jde o další situace, které děti ohrožují nebo narušují.

Nedílnou součástí využívání sociálních služeb je také kvalitní **informovanost** o jejich existenci a působení, a to jak ve vztahu k osobám, které se ocitají v tíživé sociální situaci, tak i k pomáhajícím organizacím a dalším institucím. Z dotazníků a rozhovorů byly k dané oblasti zaznamenány tyto postřehy:

- nedostatečná informovanost občanů, seniorů a pečujících o sociálních službách;
- nedostatečná informovanost starostů obcí o financování sociálních služeb ze strany Plzeňského kraje;
- nedostatečná spolupráce pediatrů při informování občanů o sociálních službách a předávání kontaktů.

Obecně zástupci obcí považují svoji informovanost o sociálních službách za poměrně dobrou. Většina obcí čerpá informace od služeb, které na jejich území působí, zároveň jsou v kontaktu s pracovníci sociálního odboru městského úřadu v Horažďovicích, potažmo mají povědomí o možnosti kdykoliv se na pracovníce sociálního odboru v případě potřeby obrátit.

## **6. Plány obcí v sociální oblasti a poskytovatelů sociálních služeb**

V rámci dotazníků a rozhovorů byly též zjišťovány plány rozvoje obcí i poskytovatelů sociálních služeb. Zjištěny byly následující plány obcí a měst:

- Město Horažďovice aktivně pracuje na projektu výstavby DpS a DZR;
- V Olšanech probíhá rekonstrukce 3 bytů na sociální bydlení;
- Další obec (Hradešice) plánuje do budoucna možnost přestavby fary na „Dům se sociální péčí“ (přestavba na 8 bezbariérových bytů pro starší, i mladší seniory, zastřešení odbornou lékařskou péčí, určeno pro spádové občany) – nyní probíhají jednání na biskupství, zpracování studie proveditelnosti, předpokládaná realizace do 5 let;
- V další obci (Chanovice) mají dlouhodobou vizi odkoupení fary a vybudování komunitního bydlení (6 malých bytových jednotek – startovacího bydlení pro rodiny, bydlení pro seniory, podpora komunity) – probíhají jednání s diecézí, zatím se nedaří pozemek/objekt získat;
- V Myslivi do budoucna zvažují výstavbu 7 sociálních bytů;
- Další obec (Malý Bor) zvažuje přestavbu a využití staré školy na byty pro své občany;
- V Břežanech zvažují zřízení krizového bytu;
- V další obci (Kovčín) je prázdná budova (bývalá škola), kterou by bylo možné využít k sociálním či veřejně prospěšným účelům, např. by zde mohlo být vybudováno rehabilitační centrum, aktivity pro děti apod.

Co se týče poskytovatelů sociálních služeb, všichni usilují o udržení rozsahu a kvality poskytovaných služeb, a kromě toho mají poskytovatelé následující záměry:

- OCH Horažďovice plánuje, na základě poptávky po službě, rozšíření služeb Občanské poradny i mimo území ORP (Nepomuk);
- v případě poptávky zvažuje OCH Horažďovice rozšíření rozsahu pečovatelské služby časově (v odpoledních/podvečerních hodinách) i místně (rozšíření služeb i do Pačejova).

## **7. Další aktivity a spolková činnost na Horažďovicku**

Občané obcí využívají ke své realizaci také řadu spolků se sociálním nebo volnočasovým zaměřením. Jedná se např. o Mateřské centrum Dráčkov, Svaz zdravotně postižených – Šumava – Klub Horažďovice, Junák – český skaut, Pionýrskou skupinu Prácheň Horažďovice (Otaváci), DDM Horažďovice, Spolek rodáků Horažďovic, Spolek žen, Klub turistů; dále o odborné spolky – myslivecké, včelařské, hasičské; sportovní kluby a další. Většina starostů v rozhovorech uváděla, že podporují spíše jednotlivé akce, na kterých se podílí např. Sdružení dobrovolných hasičů spolu s jinými místními spolky. V několika obcích ORP ale spolková činnost nefunguje vůbec.

## 8. Přílohy

**Příloha 1. Přehled sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.**

Typ sociální služby	Obsah sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb.
Odborné sociální poradenství	Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.
Osobní asistence	Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.
Tísňová péče	Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Průvodcovské a předčitatelské služby	Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.
Podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Odlehčovací služby	Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
Centra denních služeb	V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Denní stacionáře	V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Týdenní stacionáře	V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Domovy pro seniory	V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA HORAŽĎOVICKU

Domovy se zvláštním režimem	V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.
Chráněné bydlení	Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.
Raná péče	Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
Telefonická krizová pomoc	Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.
Tlumočnické služby	Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
Azylové domy	Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
Domy na půl cesty	Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.
Kontaktní centra	Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.
Krizová pomoc	Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Intervenční centra	Na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu <sup>26</sup> ) je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.
Nízkoprahová denní centra	Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Noclehárny	Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.
Služby následné péče	Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstnují.

AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA HORAŽĎOVICKU

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
Sociálně terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.
Terapeutické komunity	Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.
Terénní programy	Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.
Sociální rehabilitace	Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Zdroj: Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Příloha 2. Sociální služby využívané občany SO ORP Horažďovice a zachycené v rámci mapování sociální situace na Horažďovicku**

Sociální služba			Cílová skupina	Poskytovatel	
Druh	Forma	Typ		Název a sídlo poskytovatele, právní forma	Název a adresa zařízení nebo středisek poskytovatele, kontakt
Služby sociální péče	pobytová	Domovy se zvláštním režimem	osoby s chronickým duševním onemocněním	<b>Sociální a zdravotní centrum Letiny, s.r.o.</b> Zručská cesta 1949/8, 301 00 Plzeň	<b>Domov se zvláštním režimem Letiny</b> Letiny 70, 336 01 Blovice Telefon: 371 596 065 E-mail: <a href="mailto:patera@lazneletiny.cz">patera@lazneletiny.cz</a> Web: <a href="http://www.lazneletiny.cz">www.lazneletiny.cz</a>
Služby sociální péče	pobytová	Domovy se zvláštním režimem	osoby s chronickým duševním onemocněním	<b>Dům sociální péče Kralovice</b> Plzeňská tř. 345, 331 41 Kralovice	<b>Dům sociální péče Kralovice</b> Plzeňská tř. 345, 331 41 Kralovice Telefon: 373 301 111 E-mail: <a href="mailto:podatelna@dspkralovice.cz">podatelna@dspkralovice.cz</a> Web: <a href="http://www.dspkralovice.cz">www.dspkralovice.cz</a>
		Domovy pro osoby se zdravotním postižením	osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením		
Služby sociální péče	pobytová	Domovy se zvláštním režimem	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, senioři	<b>Clementas Janovice, s.r.o.</b> Mlékovice 66, Toušice, 281 44 Zásmyky	<b>Clementas Janovice, s.r.o.</b> Rozvojová zóna 504, 340 21 Janovice nad Úhlavou E-mail: <a href="mailto:janovice@clementas.cz">janovice@clementas.cz</a> Web: <a href="http://www.clementas.cz">www.clementas.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děti	<b>Městský ústav sociálních služeb Strakonice</b> Jezerní 1281, 386 01 Strakonice	<b>MěÚSS Strakonice – Azylový dům</b> Budovatelská 613, 386 01 Strakonice Telefon: 603 326 069, 731 285 547 E-mail: <a href="mailto:lenka.krysova@muss.strakonice.cz">lenka.krysova@muss.strakonice.cz</a> Web: <a href="http://www.muss.strakonice.eu">www.muss.strakonice.eu</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby v krizi	<b>Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram</b> Brodská 100, 261 01 Příbram	<b>Azylový dům</b> Na Vyhlídce 268, 261 01 Příbram Telefon: 318 634 588 E-mail: <a href="mailto:azylovydum@centrumpribram.cz">azylovydum@centrumpribram.cz</a> Web: <a href="http://www.centrumpribram.cz">www.centrumpribram.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	osoby bez přístřeší	<b>Městská charita Plzeň</b> Francouzská třída 2484/40a, 326 00 Plzeň	<b>Domov sv. Františka</b> Wenzigova 183/5, 301 00 Plzeň Telefon: 377 221 365 E-mail: <a href="mailto:dsf@mchp.charita.cz">dsf@mchp.charita.cz</a> Web: <a href="http://www.mchp.cz">www.mchp.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší		<b>Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní</b> Do Štěnovic 75/2, 301 00 Plzeň Telefon: 377 423 159 E-mail: <a href="mailto:dmd@mchp.charita.cz">dmd@mchp.charita.cz</a> Web: <a href="http://www.mchp.cz">www.mchp.cz</a>

Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší		<b>Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni</b> Čermákova 2368/29, 301 00 Plzeň Telefon: 377 423 159 E-mail: <a href="mailto:dmd@mchp.charita.cz">dmd@mchp.charita.cz</a> Web: <a href="http://www.mchp.cz">www.mchp.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi	<b>Farní charita Veselíčko</b> Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko u Milevska	<b>Farní charita Veselíčko – Domov sv. Alžběty pro matku a dítě</b> Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko u Milevska Telefon: 382 589 108 E-mail: <a href="mailto:dmdvesel@sendme.cz">dmdvesel@sendme.cz</a> Web: <a href="http://www.veselicko.charita.cz">www.veselicko.charita.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny	<b>Oblastní charita Klatovy</b> Měchurova 317, 339 01 Klatovy	<b>Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni</b> Měchurova 317, 339 01 Klatovy Telefon: 376 323 210 E-mail: <a href="mailto:dmd@klatovy.charita.cz">dmd@klatovy.charita.cz</a> Web: <a href="http://www.charitakt.cz">www.charitakt.cz</a>
Služby sociální prevence	pobytová	Azylové domy	oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny	<b>Rybka, o.p.s.</b> Tyršova 493, 375 01 Týn nad Vltavou	<b>Azylový dům Rybka Husinec</b> Komenského 73, 384 21 Husinec Telefon: 388 331 274 E-mail: <a href="mailto:az.rybka@iol.cz">az.rybka@iol.cz</a> Web: <a href="http://www.rybka-az.cz">www.rybka-az.cz</a>
Služby sociální prevence	ambulantní, terénní	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny	<b>DOMUS – Centrum pro rodinu, z.s.</b> Černická 617/7, 301 00 Plzeň	<b>DOMUS – Centrum pro rodinu</b> Nádražní 201, 339 01 Klatovy Telefon: 733 733 061 E-mail: <a href="mailto:domus@domus-cpr.cz">domus@domus-cpr.cz</a> Web: <a href="http://www.domus-cpr.cz">www.domus-cpr.cz</a>
Služby sociální prevence	terénní	Terénní programy	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	<b>POINT 14, z.ú.</b> Husova 1777/14, 301 00 Plzeň	<b>POINT 14, z.ú.</b> Poděbradova 1389/31, 301 00 Plzeň Telefon: 777 570 647 E-mail: <a href="mailto:rothova@point14.cz">rothova@point14.cz</a> Web: <a href="http://www.point14.cz">www.point14.cz</a>
Služby sociální prevence	ambulantní	Odborné sociální poradenství	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	<b>Prevent 99, z. ú.</b> Heydukova 349, 386 01 Strakonice	<b>Adiktologická poradna Prevent</b> Bezděkovská 186, 386 01 Strakonice Telefon: 725 708 078 E-mail: <a href="mailto:ap@prevent99.cz">ap@prevent99.cz</a> Web: <a href="http://www.ap.prevent.cz">www.ap.prevent.cz</a>
Služby sociální prevence	ambulantní, terénní	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým duševním onemocněním	<b>Fokus Písek, z.ú.</b> Kollárova 485/13, 397 01 Písek	<b>Sociální rehabilitace Sušice</b> Nuželická 60, 342 01 Sušice Telefon: 774 451 769 E-mail: <a href="mailto:dilnasusice@fokus-pisek.cz">dilnasusice@fokus-pisek.cz</a> Web: <a href="http://www.fokus-pisek.cz">www.fokus-pisek.cz</a>

Sociální poradenství	ambulantní	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi, senioři	<b>Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy, psychosociální, pracovní-profesní oblast a osobnostní rozvoj, o.p.s.</b> Záboří 83, 387 34 Záboří u Blatné	<b>Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy</b> Pod Hradem 9, 386 01 Strakonice Tel: 724 046 602 E-mail: <a href="mailto:dolezalovadr@seznam.cz">dolezalovadr@seznam.cz</a> Web: <a href="http://www.ops-paradnastrakonice.cz">www.ops-paradnastrakonice.cz</a>
Sociální poradenství	ambulantní, terénní	Odborné sociální poradenství	osoby bez příštěší, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, senioři	<b>Oblastní charita Sušice</b> Havlíčková 95, 342 01 Sušice	<b>Sociální poradna Racek</b> Havlíčková 110, 342 01 Sušice Tel: 731 402 920 E-mail: <a href="mailto:poradna@susice.charita.cz">poradna@susice.charita.cz</a> Web: <a href="http://www.susice.charita.cz">www.susice.charita.cz</a>
Služby sociální prevence	ambulantní, terénní	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým duševním onemocněním	<b>Ledovec, z.s.</b> Ledce 1, 330 14 Ledce	<b>Poradenské centrum Ledovec</b> Pobočky: Plzeň, Ledce, Klatovy Telefon: 776 100 101 E-mail: <a href="mailto:sr@ledovec.cz">sr@ledovec.cz</a> Web: <a href="http://www.ledovec.cz">www.ledovec.cz</a>
Sociální poradenství	ambulantní, terénní	Odborné sociální poradenství	osoby s duševním onemocněním		<b>Odborné sociální poradenství Ledovec</b> Karoliny Světlé 463/13, 323 00 Plzeň Telefon: 377 429 616 E-mail: <a href="mailto:por@ledovec.cz">por@ledovec.cz</a> Web: <a href="http://www.ledovec.cz">www.ledovec.cz</a>
Služby sociální péče	pobytová	Domovy pro seniory	senioři	<b>Domov pro seniory, p.o.</b> tř. T. G. Masaryka 272, 388 01 Blatná	<b>Domov pro seniory</b> tř. T. G. Masaryka 272, 38801 Blatná Telefon: 383 422 026 E-mail: <a href="mailto:reditel@domovblatna.cz">reditel@domovblatna.cz</a> Web: <a href="http://www.domovblatna.cz">www.domovblatna.cz</a>
Sociální poradenství	ambulantní	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, senioři	<b>Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.</b> Balbínova 59, 33901 Klatovy	<b>Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy</b> Balbínova 59, 33901 Klatovy Telefon: 376 347 106 E-mail: <a href="mailto:kocumova@musskt.cz">kocumova@musskt.cz</a> Web: <a href="http://www.musskt.cz">www.musskt.cz</a>

Služby sociální prevence	terénní, ambulantní	Raná péče	osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi	<b>Apla Jižní Čechy, z. ú.</b> Farského 887/17, 390 02 Tábor	<b>Apla Tábor, kontaktní centrum</b> Farského 887/17, 390 02 Tábor Telefon: 608 666 167 E-mail: <a href="mailto:info@aplajc.cz">info@aplajc.cz</a> Web: <a href="http://www.aplajc.cz">www.aplajc.cz</a>
Služby sociální prevence	ambulantní, terénní	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdr. postižením	osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi		

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb; Dotazníkové a místní šetření 2020-2021

## **9. Seznam zkratk**

DpS – domov pro seniory  
DPS – dům s pečovatelskou službou  
DZR – domov se zvláštním režimem  
KPSS – komunitní plánování sociálních služeb  
MěÚ – městský úřad  
OZP – osoba se zdravotním postižením  
PK – Plzeňský kraj  
SAS – sociálně aktivizační služby  
SO ORP – správní obvod obce s rozšířenou působností

## **10. Seznam zdrojů**

- Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR
- Webové stránky jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Číselník právních forem MPMR ČR
- Dotazníkové šetření 2020-2021